

## NEOT:n eettiset periaatteet

Kaiken NEOT:n (North European Oil Trade) toiminnan tulee noudattaa tässä dokumentissa esitettyjä ohjeistuksia ja vaatimuksia. Jokaisen NEOT:n työntekijän on tutustuttava yhtiön eettisiin periaatteisiin ja noudatettava niitä kaikessa päivittäisessä toiminnassaan. Eettiset periaatteet ohjaavat päätöksentekoa ja rohkaisevat vastuulliseen toimintaan. Eettisten periaatteiden lisäksi NEOT:n toimintaa ohjaavat yhtiön ihmisoikeuspolitiikka ja eettiset periaatteet toimittajille.

### KUUNTELEMME SIDOSRYHMIÄMME

Toimintamme tarkoitus on mahdollistaa omistajiemme, SOK:n ja St1:n, menestyminen tarjoamalla heille kilpailukykyisiä ja vastuullisia polttoaineratkaisuja. Tämä saavutetaan tekemällä heidän polttoaineidensa hankintaketjuista toimialansa parhaat sekä kustannustehokkuuden että vastuullisuuden näkökulmasta. Olemme sitoutuneita avoimeen keskusteluun sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien kanssa. Kehitämme toimintaamme järjestelmällisesti kuuntelemalla asiakkaitamme ja muita tärkeitä sidosryhmiä, kuten toimittajia, liikekumppaneita, yhteisöjä ja työntekijöitä. NEOT osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun, mutta ei tarjoa taloudellista tukea poliittisille puolueille tai niiden toimintaan liittyville tahoille.

### NOUDATAMME ASIAANKUULUVIA LAKEJA JA SÄÄNNÖKSIÄ

Noudatamme jokaisen toimintamaamme ja toimintomme vaatimaa asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja säännöksiä. Kaikkien liiketoimintaa kanssamme harjoittavien tahojen tulee noudattaa näitä samoja lainsäädännöllisiä periaatteita toimintamaasta riippumatta. Lainsäädännölliset vaatimukset ovat minimivaatimuksia, mutta pyrimme toimimaan korkeampien vaatimusten mukaisesti aina kun se on mahdollista. Tämän vuoksi noudatamme kansainvälisiä periaatteita yhtiömme politiikkojen mukaisesti, joita myös toimittajiemme ja kumppaneidemme odotetaan noudattavan.

### KUNNIOITAMME IHMISOIKEUKSIA

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ihmisoikeuspolitiikkamme mukaisesti. Pyrimme edistämään ihmisoikeuksia omassa toiminnassamme, ja odotamme myös kumppaneidemme tekevän niin.

## KUNNIOITAMME JA ARVOSTAMME TOISIAMME

Toimintamme perustuu tasa-arvolle ja käyttäydymme toisiamme kohtaan ammattimaisesti ja reilusti. Koko työyhteisö on vastuussa kaikkien tasa-arvoisesta kohtelusta. Emme syrji ketään rodun, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, etnisen alkuperän, kansalaisuusaseman, iän, terveydentilan tai minkään muun mahdollisesti syrjintää aiheuttavan ominaisuuden perusteella. Arvostamme toistemme työtä ja kunnioitamme jokaisen yksilöllisyyttä ja erilaisuutta työyhteisössä. Emme hyväksy häirintää tai kiusaamista työpaikalla tai missään yhtiöön liittyvässä toiminnassa.

## KILPAILEMME REILUSTI

Kohtelemme kumppaneitamme tasa-arvoisesti ja reilusti sekä noudatamme hyviä liiketoimintakäytäntöjä. Korostamme omia vahvuksiamme, emme kilpailijoidemme heikkouksia.

## KANNUSTAMME YHTEISTYÖHÖN

Vastakkainasettelun sijaan teemme yhteistyötä yhteiskunnan muiden toimijoiden kanssa. Yhteistyö kansallisten ja kansainvälisten tahojen kanssa on välttämätöntä parhaiden käytäntöjen löytämisen varmistamiseksi. Teemme yhteistyötä toimialajärjestöjen ja muiden yhteisöjen kanssa toimialamme kehittämiseksi kilpailulainsäädännön sallimissa puitteissa.

## OLEMME LAHJOMATTOMIA

Emme tarjoa, lupaa, pyydä, ota vastaan tai anna lahjuksia edistääksemme toimintaamme. Toimimme aina yhtiön parhaan edun mukaisesti emmekä anna henkilökohtaisten tai lähipirin etujen vaikuttaa päätöksentekoomme. Työntekijä voi ottaa vastaan liiketoimintaan liittyviä lahjoja ja vieraanvaraisuutta, kun niiden arvo arvioidaan kohtalaiseksi. Yrityslahjoja vastaanottavan työntekijän on asianmukaisesti arvioitava lahjojen tai edustuksen arvo, perusteet sekä niiden tarve. Kaupalliset päätöksemme perustuvat aina kaupallisiin tekijöihin.

## VÄLTÄMME ETURISTIRIITOJA

Vältämme eturistiriitoja itsemme ja työnantajamme välillä. Eturistiriita voi syntyä tilanteessa, jossa työntekijällä on yhtiön liiketoimintaan liittyvä hyötymismahdollisuus. Työntekijöidemme tulee välttää kaikkia todellisia ja mahdollisia toimittajia, asiakkaita, kilpailijoita tai muita kolmansia osapuolia koskevia eturistiriitoja. Työntekijät eivät saa henkilökohtaisesti hyödyntää mitään heidän asemastaan tai työstään johtuvia mahdollisuuksia.

## TOIMIMME TURVALLISESTI

Olemme sitoutuneet tarjoamaan turvallisen työympäristön kaikille työntekijöillemme. Olemme sitoutuneita osallistumaan myös toimittajiemme työntekijöiden turvallisuuden kehittämiseen tarjoamalla turvallisuuskoulutusta ja jakamalla osaamistamme. Olemme sitoutuneita ja lainsäädännöllisesti veloitettuja varmistamaan tuotteidemme turvallisuuden. Noudatamme tuoteturvallisuutta koskevaa lainsäädäntöä, säännöksiä sekä standardeja ja seuraamme jatkuvasti, että tuotteidemme laatu- ja turvallisuusvaatimukset täyttyvät niille asetetut vaatimukset. Olemme vastuussa tuotteistamme sekä palveluistamme, ja pyrimme auttamaan asiakkaitamme ratkaisemaan niistä mahdollisesti aiheutuvia ongelmia.

## NOUDATAMME HYVÄÄ HALLINTOTAPAA

Noudatamme hyvää hallintotapaa kaikilla organisaatiomme tasoilla. Toimintatapamme ja hallinnointimme on läpinäkyvää. Toiminnassamme pidämme kiinni allekirjoittamistamme sopimuksista ja hyväksymistämme toimintaohjeista. Toimimme korkeimpien eettistä liiketoimintaa koskevien standardien mukaisesti, vaikka laki joissakin tapauksissa sallisikin toisenlaisen toiminnan.

## OTAMME LUONNON HUOMIOON

Tunnistamme ja seuraamme toimintamme ympäristövaikutuksia. Pyrimme estämään toimintamme haitallisia vaikutuksia ja etsimään käytäntöjä, joilla on positiivisia vaikutuksia ympäristöön. Noudatamme kaikkia asiaankuuluvia ympäristöä koskevia lakeja ja säännöksiä sekä soveltuvia standardeja, mikäli virallista sääntelyä ei ole olemassa.

## TOIMIMME AVOIMESTI

Viestimme toiminnastamme ja löydöksistämme läpinäkyvästi ja avoimesti sekä kerromme myös mahdollisista rikkomuksista. Noudatamme ”avoimien ovien periaatetta”, millä rohkaisemme työntekijöitämme kysymään ja tekemään ehdotuksia sekä myös nostamaan esille mahdollisia rikkomuksia.

## KUNNIOITAMME YKSITYISYYTTÄ

Kunnioitamme kaikkien suorasti tai epäsuorasti toimintaamme liittyvien henkilöiden yksityisyyttä, mukaan lukien omat työntekijämme, liikekumppanit, toimitusketjussamme työskentelevät työntekijät sekä asiakkaat. Kaikkea henkilötietoja sisältävää informaatiota tulee käsitellä luottamuksellisesti.

## PUUTUMME RIKKEISIIN

Työntekijän tulee reagoida välittömästi, mikäli hän huomaa eettisten periaatteiden tai voimassa olevan lainsäädännön vastaista toimintaa. Välitön rikkomuksista ilmoittaminen mahdollistaa korjaavien toimenpiteiden toimeenpanemisen ja vaikutusten oikaisemisen mahdollisimman nopeasti. Kaikki ilmoitukset rikkomuksista tulee tehdä hyvässä uskossa. Rikkomukset johtavat kurinpidollisiin toimenpiteisiin, joihin kuuluu myös työsuhteen päättäminen NEOT:lla.